



POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione Generale di Rigeneral, consapevole del fatto che la Qualità è innanzitutto la soddisfazione dei propri Clienti, ha sviluppato al proprio interno un Sistema Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'obiettivo di dare maggiori garanzie sull'affidabilità dell'azienda e sulla costanza delle caratteristiche qualitative dei prodotti e servizi forniti. Per raggiungere tali obiettivi e mantenerli nel tempo, la Direzione mette a disposizione i necessari mezzi tecnici, economici e umani, in quanto essa ritiene che il miglioramento continuo nel tempo è indispensabile all'azienda per competere nel mercato e svilupparsi.

Nel concreto Rigeneral è orientata al mantenimento e miglioramento di alcuni punti chiave di seguito riportati:

- garantire ai clienti la fornitura dei migliori prodotti esistenti sul mercato con un continuo controllo dei propri processi aziendali;*
- mettere al servizio del cliente la propria esperienza nel campo delle ruote cercando di rispondere sempre in modo chiaro e competente;*
- puntare a realizzare con i propri fornitori un rapporto tra partner così da condividere le reciproche esigenze ed aspettative e soddisfare al meglio il cliente finale;*
- coinvolgere e formare il personale in modo che sia sempre sensibile alle esigenze dei clienti e dell'azienda al fine di comprendere e soddisfare le loro necessità in modo professionale, senza improvvisazioni.*

La Direzione Generale esamina a intervalli prestabiliti i fattori interni ed esterni per le sue finalità ed indirizzi strategici analizzando periodicamente opportuni indicatori in grado di restituire l'andamento verso gli obiettivi prestabiliti e i rischi che potrebbero influenzare la capacità di conseguirli.

Rigeneral desidera che i propri clienti siano soddisfatti ed orgogliosi dell'azienda, del suo personale, dei prodotti venduti e dei servizi offerti: è l'impegno di tutti.

Firmato Direzione Generale

Stefano Costa

Podenzano (PC), 13 Gennaio 2022