



POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione Generale di Rigeneral, consapevole del fatto che la Qualità è innanzitutto la soddisfazione dei propri Clienti, ha sviluppato al proprio interno un Sistema Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001, con l'obiettivo di dare maggiori garanzie sull'affidabilità dell'azienda e sulla costanza delle caratteristiche qualitative dei prodotti e servizi forniti.

Per raggiungere tali obiettivi e mantenerli nel tempo, la Direzione mette a disposizione i necessari mezzi tecnici, economici e umani, in quanto essa ritiene che il miglioramento continuo nel tempo è indispensabile all'azienda per competere nel mercato e svilupparsi. Oltre a ciò Rigeneral adotta un approccio orientato alla sostenibilità ambientale, alla riduzione dell'impatto climatico per un business responsabile e competitivo.

Nel concreto Rigeneral si impegna a soddisfare i bisogni dei clienti attraverso:

- la fornitura dei migliori prodotti esistenti sul mercato con un continuo controllo dei propri processi aziendali;*
- un servizio al cliente discendente dalla propria esperienza nel campo delle ruote cercando di rispondere sempre in modo chiaro e competente;*
- un rapporto con i propri fornitori così da condividere le reciproche esigenze ed aspettative e soddisfare al meglio il cliente finale;*
- il coinvolgimento e la sensibilizzazione del personale alle esigenze dei clienti e dell'azienda al fine di comprendere e soddisfare le loro necessità in modo professionale, senza improvvisazioni.*
- ottimizzazione dei processi finalizzato alla riduzione dell'impatto ambientale, sprechi e inefficienze.*
- il monitoraggio costante dei consumi e delle emissioni per minimizzare l'impatto della propria attività.*

La Direzione Generale esamina a intervalli prestabiliti i fattori interni ed esterni per le sue finalità ed indirizzi strategici analizzando periodicamente opportuni indicatori in grado di restituire l'andamento verso gli obiettivi prestabiliti e i rischi, anche ambientali, che potrebbero influenzare la capacità di conseguirli.

Rigeneral desidera che i propri clienti siano soddisfatti ed orgogliosi dell'azienda, del suo personale, dei prodotti venduti e dei servizi offerti: è l'impegno di tutti.

Firmato Direzione Generale

*Stefano Costa
Podenzano (PC), 14 Gennaio 2025*